

Informationen zu Ihrer Beratung

Sie haben sich mit einem Anliegen an unsere Erziehungs- und Familienberatungsstelle gewandt. Wir möchten Sie vorab auf einige Dinge aufmerksam machen.

Vertrauen und Schweigepflicht:

Sie als Eltern entscheiden freiwillig, ob Sie die Beratung in Anspruch nehmen. Die Beratungsstelle arbeitet neutral und unabhängig. Wir Berater sind zur Verschwiegenheit verpflichtet; Kontakte zu Institutionen wie Kitas, Schulen und Jugendamt finden nur mit Ihrem schriftlichen Einverständnis statt. Kinder und Jugendliche haben ein eigenständiges Recht auf Verschwiegenheit, welches wir auch gegenüber den Eltern wahren. Innerhalb des Teams der Beratungsstelle besprechen wir bei Bedarf einzelne Fragestellungen, damit die gesamte Fachkompetenz des Teams genutzt werden kann.

Datenschutz:

Um Sie beraten zu können, müssen wir für den Zeitraum des Beratungsprozesses bestimmte Daten erheben. Dies erfolgt bei der Anmeldung. Die Notizen der Berater in den Beratungsgesprächen dienen als Gedächtnisstütze. Ihre persönlichen Daten werden von uns vertraulich verwendet und nicht an Dritte weitergeleitet. Darüber hinaus werden anonymisierte Daten zu statistischen Zwecken verwendet und an Kreis, Land NRW und Bund weitergegeben. Die Erfassung personenbezogener Daten entfällt, wenn Sie eine anonyme Beratung wünschen.

Es hat sich als sinnvoll erwiesen, die Beratungsdokumentation nach Beendigung der Beratung für drei Jahre aufzubewahren. Sollten Sie dies nicht wünschen, sprechen Sie uns an.

Sie haben das Recht, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten, sowie auf deren Berichtigung bzw. Einschränkung bei der Datenverarbeitung. Der Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit widersprechen. Ebenso haben Sie das Recht, Ihre Daten löschen zu lassen (Recht auf „Vergessen werden“).

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist der Kreis Euskirchen. (siehe Datenschutzerklärung: <https://www.kreis-euskirchen.de/kreishaus/datenschutz>)

Kostenfreiheit:

Das Angebot der Beratungsstelle wird aus öffentlichen Mitteln finanziert und ist für Sie grundsätzlich kostenfrei. Wir bitten Sie, vereinbarte Termine einzuhalten oder rechtzeitig abzusagen.